



Company Profile



About MEEM	04
Vision & Mission	08
Capabilities	10
Performance Management	14
Our certifications	17
Services	21
Projects	31

# About MEEM

Eight decades ago, Mohammed Bin Ibrahim Alsubeaei - may Allah have mercy on him alongside his self-made partners who contributed to pioneering the private-sector in the Kingdom of Saudi Arabia. He had a prominent and significant role in establishing major corporations and companies in the banking, real estate, commercial and service sectors. We take pride in having (MEEM Facility Management Co.) as an entity of Mohammed Bin Ibrahim Alsubeaei achievements and ownership. He has tirelessly worked in establishing the beginnings of MEEM and has embedded his strategy and culture in its leaders, the importance of adhering to the Islamic values that he believed and applied in all his dealings. These values are the pillars of honesty and clarity with clients, the value of integrity and accuracy in performing tasks, and the value of seeking the pleasure and satisfaction of God.

أسهم محمد بن إبراهيم السبيعي رحمه الله مع أقرانه العصاميين في تأسيس القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية منذ ثمانية عقود خلت، حيث كان له رحمه الله دور بارز في تأسيس كبرى المؤسسات والشركات في القطاعات المصرفية والعقارية والتجارية والخدمية. ونفخر أن تكون شركة (ميم) لإدارة المرافق ثمرة من ثمار الراحل / محمد بن إبراهيم السبيعي رحمه الله ، وأحد الشركات التي تملكها شركة محمد إبراهيم السبيعي وأولاده (ماسك) فقد سقى محمد السبيعي بدايات شركة (ميم) بيده، ونقل لقياداتها وصاياه وخلصه تجاربه التجارية ، وغرس رحمه الله في استراتيجية شركة (ميم) وفي ثقافة قياداتها التمسك بالقيم الإسلامية التي كان يؤمن بها ويطبقها في كل تعاملاته، ألا وهي: قيمة الصدق والوضوح مع العملاء، وقيمة الأمانة والدقة عند أداء المهمات ، وقيمة مراقبة الله وإرضائه عند تنفيذ الأعمال قبل مراقبة الناس أو إرضائهم .



MEEM believes in delivering an international industry standard quality of services and has embedded its culture and teams the focus on our client's satisfaction and ensuring the longevity of our client's Assets life cycle as well as the added values conveyed. We fully realize and with certainty that the integration of our services and the modernization of our systems combined with an assurance of service consistency matching and exceeding industry standards is our goal.

We crave on learning and improving, we commit our efforts tirelessly on proper and

on-going training of our teams as we believe that they are our main asset. We process a strong regime of performance management and quality assurance, Our success is based on transparency, communication and partnership with our client, we take great pride and a sense of ownership in insuring client satisfaction is consistent.

MEEM have the ambition, willingness, and persistence in maintaining a top class as an integrated Facilities Management solution in the kingdom of Saudi Arabia.



بجهودنا بلا تفاضل للتدريب المتواصل لفريق عملنا حيث نؤمن بأنهم ثروتنا . نحن نتبع نظاماً لإدارة الأداء وضمان الجودة، ويستند نجاحنا إلى الشفافية والتواصل المستمر والشراكة مع عملائنا، ونفخر بشعورنا بأننا مالكي المرفق لضمان ثبات رضا العملاء . لدى ميم الطموح والرغبة والمثابرة في الحفاظ على أعلى مستويات الخدمات كحل متكامل لإدارة المرافق في المملكة العربية السعودية.

تؤمن "ميم" بتقديم خدمات ذات جودة عالية وفق المعايير العالمية ، وقد رسخت في ثقافتها وفريق العمل لديها التركيز على رضا العملاء وتأمين استمرارية وطول الأجل لمرافقهم . نحن ندرك تماماً أن تحقيق التكامل بين خدماتنا ومواكبة أنظمتنا للحدثة مجتمعة مع تناسق الخدمات ومطابقة معايير الصناعة هو هدف تمكنا من الوصول إليه . نحن نسعى إلى التعلم والتطوير ، ونكرس



# VISION

To be a premier integrated facilities management services brand in the Kingdom providing valuable services that enable clients to achieve safe, comfortable, and productive work and living environments.

# MISSION

To provide integrated facility management services that are second-to-none in quality and experience, delivered by a highly motivated team.





## رؤيتنا

أن نكون العلامة التجارية الأولى لتقديم خدمات متكاملة لإدارة المرافق في المملكة العربية السعودية لتوفير خدمات قيّمة تمكن العملاء من تحقيق بيئة عمل آمنة ومريحة ومنتجة.

## رسالتنا

توفير خدمات إدارة مرافق متكاملة لا مثيل لها من حيث النوعية والخبرة، يقدمها فريق من المتخصصين.





CAPABILITIES

## ORGANIZATIONAL CAPABILITIES

MEEM has the competencies and subject matter expertise to deliver high-quality Integrated Facilities Management Solutions to our current and future clients. We deliver a wide range of services, We embed our client's strategy with our service delivery from single service provision to managing a total FM module.

### Our People

At MEEM our people are our core assets, We are committed to developing talent at all levels Our senior staff are seasoned certified facilities management practitioners with experience within the region and internationally focused on applying best and most innovative industry practices.



## القدرات التنظيمية

تتمتع ميم بالكفاءات والخبرات اللازمة لتقديم حلول إدارة المرافق المتكاملة عالية الجودة لعملائها الحاليين والمستقبليين من خلال تقديم مجموعة واسعة من الخدمات الأساسية والمساندة، مما يساعدنا في ترسيخ استراتيجية عملائنا وتحسين بيئة العمل سواء بتقديم خدمة واحدة أو إدارة متكاملة للمرافق.

## موظفينا

موظفينا هم الأصول الأساسية ورأس مالنا ، ونحن ملتزمون بتطوير المواهب على جميع المستويات. موظفينا المخضرمون هم ممارسون معتمدون لدى هيئات إدارة المرافق العالمية ويتمتعون بالخبرة المحلية والدولية وقادرون على تطبيق أفضل الممارسات في المجال وأكثرها نفعاً.



## Technology Solutions

MEEM believe in working preventively, we have deployed an internationally known CAFM integrated systems delivering an intelligent operational module, monitoring and managing our client's assets and improving life cycle minimizing breakdowns and improving performance and minimizing operating cost.

## Performance Management

We believe performance management is the heart of any organization Hence the reason MEEM is dedicated to a high level of QA/QC assisted by Service level agreements and success criteria with an effort to deliver accuracy and consistency.



## الطول التقنية

تؤمن ميم بالعمل الوقائي ، عليه قمنا بتفعيل أشهر الحلول التقنية العالمية للمساعدة في تشغيل ، مراقبة وإدارة أصول عملنا وتحسين دورة الحياة وتقليل الأعطال وتحسين الأداء وتقليل تكلفة التشغيل.

## إدارة الأداء

نحن نؤمن بأن إدارة الأداء هي جوهر عملنا، ولهذا السبب فإن الشركة تطبق أعلى مستويات ضمان و مراقبة الجودة مدعومة باتفاقيات مستوى الخدمة ومعايير النجاح مع الإلتزام بالدقة والاستمرارية.



## Training & Development

Customized hands-on practical programs focused on both technical and educational training for facilities managers, technicians, supervisors and coordinators as well as horticulture and janitorial / housekeeping training. We invest yearly in insuring our leadership teams are certified from the International Facilities Management certification body.

### التدريب و التطوير

نقوم بتصميم البرامج العلمية والعملية المتخصصة للتدريب التقني والتعليمي لمديري المرافق والفنيين والمشرفين والمنسقين وكذلك التدريب في مجال النظافة والزراعة ومكافحة الحشرات وكذلك الدراسات الأمنية. ونستثمر سنوياً في اعتماد قادة فرق العمل من الهيئات العالمية في إدارة المرافق.





# Our Certifications

Meem is proud to have obtained certificates of conformity with international standards in the administration, security and safety and conforming to international quality standards for facilities management.

تفخر ميم بالحصول على شهادات مطابقة المعايير الدولية في الإدارة والأمن والسلامة ومطابقة لمعايير الجودة الدولية لإدارة المرافق وغيرها من التخصصات.

- Corporate Member with MEFMA.
- Corporate membership with BICSc.
- Quality Management system ISO 2015 :9001.
- Environmental Management System ISO14001:2015.
- Occupational Health & Safety ISO18001:2007.
- Occupational health and safety management system ISO 45001.
- Facility management ISO 41001:2018.
- BICSc standards (British Institute of Cleaning Science).



# SECTORS

- Residential.
- Commercial & Mixed Utilities.
- Retail.
- Leisure & Hospitality.
- Healthcare.
- Education.
- Financial.
- Industrial.





## القطاعات

- السكني.
- التجارية ومتعددة الاستخدامات.
- التجزئة.
- الترفيه والضيافة.
- الصحة.
- التعليم.
- البنوك.
- الصناعة.





# OUR SERVICES



# HARD SERVICES

MEEM adheres to follow the scope of works as requested by Client and will ensure the facilities are routinely maintained, by the appointed maintenance team to perform services

- HVAC and Air-conditioning.
- Mechanical Services.
- Plumbing Services.
- Electrical Service.
- Minor Civil Works.
- Low Current System.
- Utility network Infrastructure Maintenance.
- Irrigation System.
- Swimming pool maintenance.





## الخدمات الفنية الثقيلة

تلتزم ميم باتباع نطاق الأعمال المصمم حسب إحتياج العميل وتضمن صيانة المرافق بشكل روتيني من قبل فريق الصيانة المعين لأداء الخدمات:

- أنظمة التيار الخفيف.
- صيانة البنية التحتية.
- أنظمة الري.
- صيانة المسابح والنوافير.
- التكييف.
- الخدمات الميكانيكية.
- السباكة.
- الكهرباء.
- الأعمال المدنية الخفيفة.





# SOFT SERVICES

MEEM supervising and quality auditing to guarantee the best performance delivered and customer satisfaction

- Janitorial Services.
- Hospitality Services.
- Landscaping.
- Waste Disposal.
- Pest Control.
- Security services.
- Laundry.
- Façade cleaning.
- Concierge & Reception.







## الخدمات الفنية الخفيفة

تقوم ميم بالإشراف ومراجعة الجودة لضمان أفضل أداء يقدم لعملائها وتلبية رضائهم:

- خدمات التنظيف.
- خدمات الضيافة.
- صيانة المزروعات والحدائق.
- التخلص من النفايات.
- مكافحة الحشرات.
- خدمات الحراسات الأمنية.
- غسيل ملابس.
- تنظيف واجهات المباني.
- خدمات الإستقبال.





## SPECIALIZED SERVICE

MEEM believes in specialization and accordingly, we have built strategic partnerships with specialized and reputable entities to provide the best services to our customers

- Elevator & Escalators.
- Security System Control.
- Fire Alarm & Fire Fighting Maintenance.
- Fire protection, detection, suppression management systems.
- Access Control.
- Recycling.
- Building Management System (BMS).
- Automatic Doors & Roll-Up shutter.
- Maintenance of backup generators.





## الخدمات المتخصصة

تؤمن ميم بالتخصص، وبناءً على ذلك، قمنا ببناء شراكات استراتيجية مع كيانات متخصصة وذات سمعة طيبة لتقديم أفضل الخدمات لعملائنا:

- المصاعد والسلالم المتحركة.
- صيانة أنظمة المراقبة.
- صيانة أنظمة إنذار ومكافحة الحرائق.
- الحماية من الحرائق ، أنظمة الكشف وإخماد الحرائق.
- أنظمة البصمة والتحكم بالدخول.
- إعادة تدوير النفايات.
- نظام إدارة المباني (BMS).
- الأبواب الأوتوماتيكية.
- صيانة مولدات الطاقة الاحتياطية.





# SUPPORT SERVICES

Business cannot be accomplished without support services, and for this, we have developed a series of services to support performance improvement, some of those services are provided automatically and some of which is provided upon the client's request.

- Call Centre Services.
- Contract Management.
- CAFM System Integration.
- Asset coding.
- Utilities and Infrastructure Management.
- Life Cycle Management.
- HSEQ Compliance and Management.
- Building Services Management.
- Valet parking.
- Transportation.
- Health care clinic & team.



## الخدمات المساندة

لا يمكن إنجاز الأعمال بدون خدمات الدعم ، ولهذا قمنا بتطوير سلسلة من الخدمات لدعم تحسين الأداء ، يتم توفير بعض هذه الخدمات تلقائياً ويتم توفير بعضها بناءً على طلب العميل:

- خدمات مركز الإتصال.
- إدارة العقود.
- نظام دمج أنظمة الحاسوب.
- ترميز الأصول وتسجيلها.
- إدارة البنية التحتية والخدمات.
- إدارة دورة الحياة للأصول.
- تطبيق معايير الأمن والسلامة.
- إدارة خدمات المباني.
- خدمة صف السيارات.
- توفير المواصلات.
- توفير خدمات الرعاية الصحية.





# PROJECTS



## Laam Complex

Laam Complex is our largest facility management projects. It's composed of a residential complex that contains several buildings, such as the housing of workers and employees, offices and a shopping mall. The labor complex houses more than 7,500 residents, and it is considered as an integrated entertainment and living complex. Furthermore, there are small stores, the main mosque, outdoor playgrounds, entertainment halls and an equipped cinema to serve this complex. In addition to an employee complex with a capacity of 1000 residents, a shopping center with a hypermarket and many other stores that provide logistical

support to the region residents, and equipped with a medical clinic. Moreover, this complex includes an equipped central kitchen that consists of four floors and a hall that provides residents with multinational meals to cater to diverse backgrounds. The kitchen was awarded an ISO certificate through quality food and service in a manner that meets clients expectations, delivers a high and consistent level of customer satisfaction and value.

MEEM operates, manages and maintains all the complex facilities since its establishment in accordance with the highest quality standards.



استيعابية 1000 ساكن ومركز تجاري يحتوي على هايبر ماركت والعديد من المحال التي تقدم الدعم اللوجستي لسكان المنطقة بالإضافة إلى عيادة طبية متكاملة التخصصات، كذلك يضم المجمع مطبخ مركزي متكامل مكون من أربع طوابق وحاصل على شهادة الأيزو. وتعمل ميم على تشغيل وإدارة وصيانة جميع مرافق المجمع منذ تأسيسه وفق أعلى معايير الجودة.

أحد أكبر مشاريع ميم لإدارة المرافق، والذي يتكوّن من مجمع سكني يحتوي على عدة مباني ما بين إسكان العمالة، الموظفين، المكاتب ومركز تجاري. المجمع العمالي يستوعب أكثر من 7500 ساكن وهو مجمع متكامل من جميع النواحي الترفيهية والمعيشية ويوجد محال تجارية صغيرة لخدمته وجامع رئيسي وملاعب خارجية وصالات ترفيه وسينما مجهزة، ومجمع للموظفين بطاقة





## Almas Plaza

A commercial and office complex located in Riyadh, on Prince Mohammed Bin Abdul Aziz Street (Tahlia Quarter). It includes six large and significant stores on the ground floor, in addition to two floors customized for administrative usage and underground parking.

مجمع تجاري ومكتبي يقع في مدينة الرياض على شارع الأمير محمد بن عبدالعزيز (التحلية) ويضم 6 محلات تجارية كبيرة في الطابق الأرضي، بالإضافة إلى طابقين مخصصين للإستخدام الإداري، ومواقف تحت الأرض.



## Futuro Tower

Futuro Tower is located in Riyadh, in Al-Maathar district, which includes 14 floors for offices and 3 floors for parking. It is considered as a distinctive administrative icon on Al-Mather Street. In addition, it contains many of the major local and international companies.

يقع برج المستقبل في مدينة الرياض في حي المعذر والذي يضم 14 طابقاً للمكاتب و 3 طوابق لمواقف السيارات، والذي يعتبر أيقونة إدارية مميزة على شارع المعذر يضم العديد من الشركات الكبرى المحلية والدولية.





## ALRABIA COMMUNITY

With a single gate and dedicated multi-functional and recreation areas, Al Rabia is a unique community weaving an awesome lifestyle with sheer privacy in one of the most sought after, calm and prosperous residential locations of Riyadh.

ضاحية مغلقة وفريدة من نوعها تحاكي نمط حياة فريد بخصوصية مطلقة، وتقع في أحد أكثر المناطق السكنية والعمرانية هدوءاً بطبيعتها الجذابة، ممثلة بالتطور العمراني الطبيعي .

إبداع جديد وفريد في تصميم الموقع العام بمدخل واحد وبيئة متجانسة ومرافق منفصلة، عدا عن البساطة والجمال والجودة، والتواصل بين الأصالة المعاصرة واحترام البيئة.



## Deem Plaza

Deem plaza is located on Al-Hamra neighborhood - King Abdullah Road and it is a commercial center containing 18 stores, 1 hypermarket and two floors for administrative use with 589 parking lots.

يقع في حي الحمراء على طريق الملك عبد الله، وهو مركز تجاري يحتوي على 18 متجراً، وهايپر ماركت وطابقين للإستخدام الإداري مع 589 موقف سيارات.





## Jude Center

Jude Center is located on Salah Ad Din Al Ayyubi Road it is a mix-use project containing 6 buildings with three floors for each and stores on the ground floor and a huge basement for car parking.

يقع مركز جود على طريق صلاح الدين الأيوبي وهو عبارة عن مشروع متعدد الاستخدامات يحتوي على 6 مباني مع ثلاثة طوابق لكل منها ومحللات تجارية في الطابق الأرضي وطابق تحت الأرض لمواقف السيارات بمساحة ضخمة.



## Meena Gate

MEENA Gate is located in Dammam Al-Khaldiyah district, with 3 floors contained (ground floor with 20 showrooms, two floors with 61 offices, 3 floors as a training center with a workshop in the back, mosque and 2 building with 48 residential apartments).

يقع المشروع في الدمام حي الخالدية ، ويتكون من 3 طوابق (الدور الأرضي 20 صالة عرض ، طابقان تحوي 61 مكتباً ، 3 طوابق كمركز تدريب مع ورشة عمل من الخلق ، المسجد ومبنى يضم 48 شقة سكنية)





## Masic Head Quarter

MASIC HQ is located on Mecca Road it is a prestigious administrative building containing ground, first and second floor with two basements for car parking plus gym & catering areas.

يقع على طريق مكة ، وهو مبنى إداري مرموق يحتوي على ثلاث طوابق إدارية وطابقين تحت الأرض مواقف السيارات بالإضافة إلى صالة رياضية ومطعم .





## MEEM plaza

Meem plaza is located on King Fahad Road and it is a retail center containing 18 stores with more than 140 parking lots.

يقع ميم بلازا على طريق الملك فهد وهو مركز تجاري يحتوي على 18 متجراً عالمياً ومحلياً ولديه أكثر من 140 موقف للسيارات.





## ANFAS Hospital

AMC is a specialized hospital dedicated to patients with long term lung problems, requiring mechanical ventilation. We provide an unparalleled standard of quality and service while also integrating the cutting edge in today's medical technology to serve our patients with 120 beds distributed on six floors with their facilities.

أنفاس الراحة هو مستشفى متخصص في تقديم خدمات للمرضى الذين يعانون من مشاكل مزمنة في الجهاز التنفسي، والذين يحتاجون إلى التنفس الصناعي وفق معايير عالية الجودة وبمساعدة أحدث التقنيات الطبية الحديثة. نحن نقدم مستوى لا مثيل له من الجودة والخدمة مع دمج أحدث التقنيات الطبية لخدمة مرضانا مع 120 سرير موزعة على ستة طوابق مع مرافقهم.

✉ [info@meem-fm.com](mailto:info@meem-fm.com)

📱 +966 56 989 2911

🐦 [MeemFacility](#)

📷 [MeemFacility](#)

🌐 [MEEM Facility Management](#)

9 2 0 0 0 3 1 0 5  
[www.meem-fm.com](http://www.meem-fm.com)